

Stichting Simpel Huishoudboekje

Nood

De stichting Simpel Huishoudboekje speelt in op de nood van steeds meer mensen die moeite hebben hun privé-administratie te voeren. Velen hebben moeite met de complexiteit van wet- en regelgeving of de uitgebreide keuzemogelijkheden van de dienstverlening, zoals zorgverzekering, telefonie, energie, enz. Ze verliezen het zicht op hun uitgavenpatroon, besluiten schuiven ze vooruit en betalingen stellen ze uit. Ze raken daardoor in financiële problemen. Financiële zelfredzaamheid is een basisvoorwaarde om zelfstandig te kunnen functioneren in een steeds complexere samenleving.

Eigen kracht

De stichting maakt gebruik van de eigen kracht van mensen. Want veel mensen zouden eigenlijk best in staat moeten zijn om zichzelf te helpen met hun financiën. Maar ze weten niet altijd hoe ze dat kunnen doen of moeten aanpakken. Ze missen vaak kennis, gereedschappen en vaardigheden om zichzelf te helpen om hun financiën gezond te houden.

Zoals bij het tanden poetsen hebben wij behoefte aan een tandenborstel, tandpasta en een gebruiksaanwijzing. Vergelijkbare behoeftes ontwerpt onze stichting op financieel gebied en stelt die gratis te beschikking.

Deze nieuw soort hulpverlening heeft de volgende kenmerken:

- Low-cost digitale hulpverlening
- Help-Jezelf-Tools
- Zelfservice-lijn op internet
- Laagdrempeligheid
- Simplicity
- "Leuk" factor

Schulden zijn taboe

Schulden zijn een groot taboe in onze maatschappij. Daar praat je niet over. Moeite met rondkomen houd je geheim, net zoals budgetteren, schulden oplossen, van de bijstand leven, betalingsachterstanden inhalen, etc. Werklozen beginnen met 30 procent inkomensverlies en als ze niet snel werk vinden, dan komen ze na verloop van tijd in de bijstand terecht met een volgende inkomensachteruitgang. Velen weten zich geen raad, weten de tering niet snel genoeg naar de nering te zetten, steken hun kop in het zand en doen alsof er niets aan de hand is. Rekeningen stapelen zich op, brieven blijven gesloten en de angst slaat toe. Die angst werkt verlamdend, totdat je met een brief van het incassobureau geconfronteerd wordt. Op dat moment begint een nieuw stadium in je leven. Je loopt groot risico in de neergaande spiraal terecht te komen, waar je de speelbal wordt van meedogenloze schuldeisers en deurwaarders. Het lijkt wel alsof je gevierendeeld gaat worden. Wij maken veel ellende en pijnlijke momenten mee.

Dergelijke "wortelkanaalbehandelingen" kunnen voorkomen worden door ons financieel gebied gezond te houden. Waarom zouden wij dit gebied op zijn beloop laten gaan? Voorkomen is beter dan genezen vindt onze stichting. Je financiële thuisadministratie op orde houden is net zo belangrijk als je tanden poetsen.

Knik in je levensloop

Mensen die afhankelijk worden van een uitkering (WW, ziektewet, WAO, WIA, Wajong, bijstand etc) hebben een vergroot risico op schulden. Bijvoorbeeld wanneer de bijstandsafhankelijkheid gepaard gaat met een inkomensdaling of wanneer de bijstandsafhankelijkheid al enige tijd duurt. Aan alle nieuwe uitkeringsgerechtigden zou bij de intakeprocedure een aanbod moeten worden gedaan voor

een budgetadvies, of begeleiding bij het afstemmen van hun uitgavenpatroon op de uitkering, en om schulden direct aan te pakken of te voorkomen.

Selfservice lijn

Anonieme digitale hulpverlening van de stichting Simpel Huishoudboekje maakt de schaamtedrempel voor veel mensen kleiner en maakt de hulpverlening laagdrempeliger. Je hoeft er geen afspraken te maken, geen intakegesprekken te doen, geen wachttijden af te wachten of formulieren in te vullen. Je kunt meteen aan de slag met onze selfservice lijn! Kom je er niet uit? Geef niets. De online helpdesk is binnen handbereik en je krijgt antwoord binnen 24 uur. Onze stichting blijft je helpen, zolang het nodig is en leert je manieren om je verantwoordelijkheid te dragen en je jezelf te helpen.

Trainingen

Voor mensen die nog niet handig zijn met de computer of extra persoonlijke aandacht nodig hebben, geeft onze stichting budgetteringstrainingen. Simpel Huishoudboekje maakt onderscheid tussen verschillende doelgroepen. Daarom ontwikkelt onze stichting speciale trainingen voor inburgeraars, jongeren, aankomende studenten, mensen met een uitkering of laagopgeleide mensen. Een voorbeeld van de budgetteringstraining voor inburgeraars is "Oranje Masai". In deze training wordt de deelnemer uitgenodigd om aan een discussie deel te nemen over de normen en waarden omtrent de geldzaken in zijn geboorteland versus Nederland. Door de verschillen onder ogen te zien moet voor de deelnemer duidelijk worden wat in Nederland als normaal financieel gedrag beschouwd wordt en wat men in Nederland belangrijk vindt in het omgaan met geld. Eerst de huur betalen, dan een auto kopen. Daarnaast krijgt men in het kader van "inburgeren in persoonlijke financiën" een basiskennis van financiële zaken zoals inkomsten, belastingen, uitkeringen en men leert budgetteren.

Simpel en leuk

Waarom is het bijhouden van eigen budget zo onpopulair? Men vindt het saai, grijs, ingewikkeld en vooral niet leuk. Onze stichting wil dat veranderen en is van mening dat het ook anders kan. Namelijk simpel, leuk en laagdrempelig.

Preventie

SZW stelt gemeenten voor de jaren 2009 € 27,5 miljoen, voor 2010 € 39,7 miljoen en voor 2011 € 42,7 miljoen aan extra middelen beschikbaar voor de schuldhulpverlening. Deze kosten zouden kunnen afnemen als er meer geïnvesteerd zou gaan worden in preventieve maatregelen. Preventie is niets anders dan een vorm van besparen!

Epidemie

Volgens het ministerie van SZW hebben 1,8 miljoen huishoudens betalingsachterstanden (2009). Uit onderzoek van Nibud blijkt dat 3,5 miljoen huishouden financiële risico's lopen (2009). Bij dergelijke grote aantalen spreekt men in de gezondheidssector van een nationale epidemie en begint men met preventieve vaccinaties. Maar met welke vaccinaties kunnen wij de financiële epidemie bestrijden? Met wat gaan wij mensen injecteren en op welke manier? Onze stichting doet dat d.m.v. digitale hulpverlening met budgetteringstools, informatie en trainingen. In 2010 heeft onze selfservice lijn meer dan 50.000 bezoekers verwerkt.



www.simpelhuishoudboekje.org